

# Algemene Voorwaarden RIT Bandenservice B.V. gevestigd te Oostrum

## Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Verkoper/opdrachtnemer:	RIT Bandenservice B.V.;
Koper/opdrachtgever:	degene met wie verkoper/opdrachtnemer een overeenkomst tot koop of tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen sluit of aangaat, alsmede degene aan wie verkoper/opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht;
Werkdagen:	alle dagen met uitzondering van zaterdagen, zondagen, 1 januari, 2 <sup>e</sup> Paasdag, Hemelvaartsdag, 2 <sup>e</sup> Pinksterdag, 1 <sup>e</sup> en 2 <sup>e</sup> Kerstdag, de dagen die door de Overheid tot nationale feestdagen zijn of worden geproclameerd en de dag, waarop de verjaardag van Z.M. de Koning officieel wordt gevierd;
Dagen:	alle kalenderdagen;
Consument:	een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
Ondernemer:	een niet consument.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, alle overeenkomsten, de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering daarvan, met betrekking tot koop van banden, velgen en dergelijke alsmede werkzaamheden dienaangaande, reparatie, keuring en onderhoud van bedrijfswagen(s) en personenwagen(s), onderdelen en toebehoren daarvoor, door verkoper/opdrachtnemer gedaan aan en/of aangegaan met koper/opdrachtgever.
2. Algemene voorwaarden van koper/opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. Overeengekomen afwijkingen hebben geen gevolgen voor de gelding van de overige bepalingen en gelden nimmer voor meer dan één transactie, zijnde de transactie ten behoeve waarvan de schriftelijke afwijking is overeengekomen. De koper/opdrachtgever kan aan de overeengekomen afwijking geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten.
4. De verkoper/opdrachtnemer heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op dat tijdstip geldende prijzen en specificaties.
2. Indien voor de aanvaarding van een aanbieding een termijn is gesteld, is de aanvaarding van de aanbieding slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. Een elektronische aanvaarding van een aanbieding door koper/opdrachtgever is slechts geldig als deze door de verkoper/opdrachtnemer is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits het onderwerp van de aanbieding onverkocht is gebleven.
3. Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van capaciteiten en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, internet, alsmede andere door de verkoper/opdrachtnemer verstrekte gegevens binden hem niet.
4. Indien geen schriftelijke overeenkomst door de verkoper/opdrachtnemer is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van de verkoper/opdrachtnemer dan wel de afleveringsbon dan wel de factuur van de verkoper/opdrachtnemer als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst behoudens tegenbewijs.
5. Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen door of namens de verkoper/opdrachtnemer gemaakt of gedaan, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, binden de verkoper/opdrachtnemer niet, dan nadat en voor zover zij door de verkoper/opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro en zijn exclusief omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage-, service- en keuringswerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien niet uitdrukkelijk anders is vermeld, gelden de opgegeven prijzen voor levering af vestiging van de verkoper/opdrachtnemer. Bij levering elders op verzoek van koper/opdrachtgever zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van koper/opdrachtgever.
3. Indien na het aanbod en/of de totstandkoming van enige overeenkomst een prijsverhoging intreedt (bijvoorbeeld door verhoging van belastingen, invoerrechten, accijnzen, heffingen, wisselkoersen, lonen, sociale lasten, en/of importeursprijzen of toeleveranciersprijzen e.d.) is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de in het aanbod vermelde en/of overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Koper/opdrachtgever heeft het recht om binnen 10 dagen na de kennisgeving van deze prijsverhoging de koop te ontbinden evenwel zonder het recht op schadevergoeding.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet begrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.

## Artikel 5 Aanpassingen, deelleveringen

1. De verkoper/opdrachtnemer behoudt zich het recht voor andere dan bestelde zaken te leveren mits deze dezelfde normale gebruikseigenschappen bezitten als de oorspronkelijke bestelde zaken, alsmede de bijzondere gebruikseigenschappen indien en voor zover overeengekomen.

2. De verkoper/opdrachtnemer heeft het recht bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren. Deelleveringen kunnen niet worden ontbonden indien nadien blijkt dat de volledige bestelling niet kan worden uitgeleverd.

### **Artikel 6 levering en leveringstermijn**

1. Door de verkoper/opdrachtgever opgegeven levertijden en andere data zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient verkoper/opdrachtnemer schriftelijk, bij aangetekend schrijven, in gebreke worden gesteld. Daarbij zal aan de verkoper/opdrachtnemer een redelijke termijn worden gegund, waarbinnen deze alsnog kan nakomen. Als redelijke termijn geldt een periode van twee maanden na het verstrijken van de opgegeven levertijd.
2. Zodra zaken bij de verkoper/opdrachtnemer ter afhaling dan wel ter bezorging gereed staan, gelden zaken als geleverd.
3. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.

### **Artikel 7 Levering en risico-overgang**

1. Levering geschiedt ter keuze van de verkoper/opdrachtnemer:
  - a. Door ter beschikkingstelling van het gekochte aan het adres van de verkoper/opdrachtnemer ten behoeve van koper/opdrachtgever;
  - b. Door aflevering van het verkochte aan het adres van koper/opdrachtgever;
  - c. Door ter beschikkingstelling van het gekochte aan een door koper/opdrachtgever opgegeven adres.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan het adres van de verkoper/opdrachtnemer ten behoeve van koper/opdrachtgever dient deze binnen 5 werkdagen na dagtekening van het bericht van de verkoper/opdrachtnemer aan koper/opdrachtgever dat het verkochte ter beschikking staat, het gekochte af te halen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij aflevering van het verkochte goed door de verkoper/opdrachtnemer aan het adres van koper/opdrachtgever c.q. het door koper/opdrachtgever opgegeven adres dient koper/opdrachtgever onmiddellijk af te nemen.
4. Indien koper/opdrachtgever het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, is verkoper/opdrachtnemer gerechtigd stallingskosten in rekening te brengen conform het bij de verkoper/opdrachtnemer geldend tarief, alsmede alle overige door de verkoper/opdrachtnemer gemaakte extra kosten, zoals vervoerskosten, bij koper/opdrachtgever in rekening te brengen. Het risico voor beschadiging en/of tenietgaan binnen de in lid 2 genoemde termijn is voor koper/opdrachtgever.
5. Indien uit de overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van het verkochte op de koper/opdrachtgever over op het moment waarop het verkochte het adres van de verkoper/opdrachtnemer verlaat.
6. Het risico van de door verkoper/opdrachtnemer ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde zaak of zaken blijft, behoudens in geval van opzet of grove onachtzaamheid van de verkoper/opdrachtnemer, bij de koper/opdrachtgever.

### **Artikel 8 Reparatie en onderhoud**

1. Een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, schriftelijk of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de koper/opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door verkoper/opdrachtnemer is bevestigd.
2. De koper/opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de koper/opdrachtgever en de verkoper/opdrachtnemer een vaste prijs en/of termijn overeengekomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de verkoper/opdrachtnemer contact met de koper/opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de verkoper/opdrachtnemer de koper/opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering.
3. Verkoper/opdrachtnemer verstrekt van de uitgevoerde werkzaamheden een gespecificeerde factuur.
4. Na uitvoering van de aan de verkoper/opdrachtnemer opgedragen werkzaamheden/reparaties zal verkoper/opdrachtnemer koper/opdrachtgever berichten dat de betreffende bedrijfswagen(s) of personenwagen(s) op een met koper/opdrachtgever overeen te komen tijdstip dan wel binnen 5 werkdagen na kennisgeving kan/kunnen worden opgehaald. Indien koper/opdrachtgever de betreffende bedrijfswagen(s) of personenwagen(s) niet op het overeengekomen tijdstip dan wel binnen 5 werkdagen na kennisgeving heeft afgehaald, staat het betreffende voertuig voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever bij de verkoper/opdrachtnemer gesteld en is verkoper/opdrachtnemer gerechtigd stallingkosten in rekening te brengen, conform het bij de verkoper/opdrachtnemer geldende stallingtarief.  
Onverminderd het vorenstaande is de verkoper/opdrachtnemer steeds gerechtigd voor bezorging zorg te dragen op kosten en voor risico van de koper/opdrachtgever.
5. De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daar bij het verstrekken van de reparatieopdracht om heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen pas ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de garantiegever zijn afgehandeld en de koper/opdrachtgever bij het verstrekken van de reparatieopdracht daarom heeft verzocht. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de verkoper/opdrachtnemer, zonder dat de koper/opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

## **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

1. De verkoper/opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan de koper/opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken volledig is voldaan. Indien verkoper/opdrachtnemer in het kader van deze verkoopovereenkomst(en) ten behoeve van de koper/opdrachtgever door koper/opdrachtgever te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat koper/opdrachtgever ook zijn daarop betrekking hebbende vordering geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen die verkoper/opdrachtnemer jegens koper/opdrachtgever mocht verkrijgen wegens diens tekortschieten in één of meer van zijn verplichtingen.
2. De koper/opdrachtgever is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of te leveren zaken te vervreemden, of te bezwaren, een pandrecht of een stil pandrecht te vestigen, aan een derde ter beschikking te stellen, tenzij dat geschiedt op initiatief en ten behoeve van de verkoper/opdrachtnemer. De koper/opdrachtgever is gehouden aan de verkoper/opdrachtnemer melding te doen indien zijn belang als eigenaar van die zaken wordt geschaad of kan worden geschaad. De verkoper/opdrachtnemer is tot generlei vrijwaring van koper/opdrachtgever voor diens aansprakelijkheid als houder van de zaak gehouden. Anderzijds vrijwaart de koper/opdrachtgever de verkoper/opdrachtnemer voor aanspraken die derden jegens de verkoper/opdrachtnemer geldend zouden kunnen maken in verband met het eigendomsvoorbehoud.
3. Zolang de zaak niet in eigendom op de koper/opdrachtgever is overgegaan, is de koper/opdrachtgever verplicht deze voor zijn rekening tegen de gebruikelijke risico's te verzekeren, verzekerd te houden op normale voorwaarden bij een naar naam en faam bekende verzekeringsmaatschappij en te doen onderhouden. Koper/opdrachtgever verleent verkoper/opdrachtnemer hiervoor een onherroepelijke volmacht uitkeringen op basis van het verzekerde risico namens hem in ontvangst te nemen.
4. Indien de verkoper/opdrachtnemer het nodig acht, zal naast het eigendomsvoorbehoud tevens een stil pandrecht onder voorbehoud worden gevestigd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, ter zake alle vorderingen welke de verkoper/opdrachtnemer op de koper/opdrachtgever heeft, een en ander onder de opschortende voorwaarde dat het voorbehouden eigendom op de koper/opdrachtgever overgaat. De koper/opdrachtgever verplicht zich zijn medewerking hieraan te verlenen.
5. Indien de koper/opdrachtgever in gebreke is, is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de koper/opdrachtgever (zelf) te doen terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade aan, vallende op, of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de koper/opdrachtgever bevonden, komen voor diens rekening en risico.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of levering van de zaken contant zonder korting en/of verrekening plaats te vinden. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Onder levering wordt tevens verstaan het verrichten van een dienst (bijvoorbeeld reparatie).
2. Indien de koper/opdrachtgever in verzuim is doordat hij zijn noodzakelijke medewerking aan de aflevering van de zaken niet verleent, wordt hem de factuur betreffende de zaken toegezonden, welke binnen 8 dagen na dagtekening van de factuur betaald dient te worden.
3. De verkoper/opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd van de koper/opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het verschuldigde bedrag te vorderen.
4. Indien koper/opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen voorts alle met de invordering van het verschuldigde bedrag of bedragen gemoeide kosten - zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke - voor rekening van koper/opdrachtgever, onverminderd de overige aan verkoper/opdrachtnemer toekomende rechten. De buitengerechtelijke kosten worden voor koper/opdrachtgever/consument berekend overeenkomstig het "Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten 2012" (15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 40,-, 10% over de volgende € 2.500,-, 5% over de volgende € 5.000,-, 1% over de volgende € 190.000,- en 0,5% over het meerdere met een maximum van € 6.775,-). Voor koper/opdrachtgever/ondernemer worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van het/de openstaande bedrag(en) met een minimum van € 250,-.
5. De verkoper/opdrachtnemer is steeds gerechtigd, alvorens zijn verplichtingen na te komen, naar zijn oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de koper/opdrachtgever, indien naar het oordeel van de verkoper/opdrachtnemer omstandigheden daartoe aanleiding geven. Weigering van de koper/opdrachtgever om de verlangde zekerheden te stellen, geeft de verkoper/opdrachtnemer het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op vergoeding van schade, onkosten en winstderving.
6. Door de koper/opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente, vervolgens ter afdoening van de kosten en tenslotte van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper/opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 11 Garantie, klachten en claims**

1. De verkoper/opdrachtnemer staat er voor in dat de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst (conformiteit). De verkoper/opdrachtnemer staat er bovendien voor in dat de geleverde zaken die eigenschappen bezitten die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voorzover dat is overeengekomen.
2. De verkoper/opdrachtnemer staat evenwel niet in voor gebreken die na de oplevering van de geleverde zaken zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de koper/opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de verkoper/opdrachtnemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

3. Garantie op reparatie strekt zich uit tot 3 maanden na uitvoering van de werkzaamheden of reparatie, tot een maximum van 10.000 kilometer, te rekenen vanaf het tijdstip dat de bedrijfswagen(s) of personenwagen(s) weer ter beschikking van de koper/opdrachtgever is gesteld. De garantie houdt in dat verkoper/opdrachtnemer de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen betrekking hebbende op de uitgevoerde werkzaamheden of reparatie, mits onverwijld aan hem gemeld, voor eigen rekening zal verhelpen. De garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik of indien de koper/opdrachtgever zelf of derden zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van verkoper/opdrachtnemer werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoper/opdrachtnemer verrichte reparatiewerkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan.
4. De aanspraken op garantie vervallen:
  - indien de koper/opdrachtgever zijn verplichtingen en/of aanwijzingen van de verkoper/opdrachtnemer niet nakomt;
  - indien de koper/opdrachtgever niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de verkoper/opdrachtnemer daarvan in kennis heeft gesteld;
  - indien de koper/opdrachtgever de zaak ondeskundig heeft gebruikt, alsmede de waarschuwingssignalen negeert;
  - bij oneigenlijk of ander dan normaal gebruik van de zaak;
  - indien gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of normaal gebruik;
  - indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper/opdrachtnemer werkzaamheden door koper/opdrachtgever of een derde zijn uitgevoerd welke betrekking hebben op de zaken en/of diensten waarvoor een beroep op de garantie wordt gedaan;
  - indien de verkoper/opdrachtnemer niet in redelijkheid in de gelegenheid wordt gesteld de gebreken alsnog te verhelpen.
5. Gebreken in de prestaties dienen binnen 8 dagen na reparatie en/of levering schriftelijk bij de verkoper/opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, waarbij duidelijk moet worden aangegeven waaruit dit gebrek bestaat.
6. Klachten geven de koper/opdrachtgever niet het recht om de betaling op te schorten.
7. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij de verkoper/opdrachtnemer te zijn ingediend.
8. De koper/opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienst stonden op grond van gebrekkigheid, indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijnen heeft gereclameerd en hij de verkoper/opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. De verkoper/opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichtingen indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan verkoper/opdrachtnemer noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. De verkoper/opdrachtnemer is in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper/opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In geval van tijdelijke overmacht is de verkoper/opdrachtnemer gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper/opdrachtgever te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt.
3. Indien zich aan de kant van verkoper/opdrachtnemer een overmachtsituatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte, onder mededeling of de levering en/of reparatie nog mogelijk is en zo ja binnen welke termijn.
4. Zowel bij blijvende als bij tijdelijke overmacht heeft koper/opdrachtgever geen enkele aanspraak jegens verkoper/opdrachtnemer op schadevergoeding.
5. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitputtend, verstaan, naast hetgeen daaronder in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken die de normale nakoming van een verbintenis verhinderen waarop de verkoper/opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen ongeacht of die omstandigheid bij het aangaan van de verbintenis was te voorzien, bijvoorbeeld werkstakingen, algemeen gebrek aan grondstoffen, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan verkoper/opdrachtnemer afhankelijk is, maatregelen van overheidswege, algemene storingen in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook, algemene vervoersproblemen, oorlog of een daarop gelijkende situatie, sabotage, oproer, brand, bliksem, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen, boycot, bedrijfsbezetting, vorstverlet, in- en uitvoerverboden, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van de verkoper/opdrachtnemer of tijdens transport enzovoorts. Voorgaande geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van verkoper/opdrachtnemer en andere door verkoper/opdrachtnemer ingeschakelde derden betreft.

#### **Artikel 13 Retentierecht**

1. De verkoper/opdrachtnemer kan het retentierecht uitoefenen op het voertuig / de zaak, indien en voor zolang als:
  - de koper/opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan het voertuig / de zaak die ter reparatie is aangeboden niet of niet in zijn geheel voldoet,
  - de koper/opdrachtgever de kosten van eerdere door de verkoper/opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan hetzelfde voertuig / de zaak niet of niet in zijn geheel voldoet,
  - de koper/opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de verkoper/opdrachtnemer niet of niet geheel voldoet.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Indien en voor zover er op de verkoper/opdrachtnemer enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de netto factuurwaarde van de geleverde zaken, verrichte diensten en/of werkzaamheden en kan nooit verder strekken dan is omschreven in de garantievoorwaarden van artikel 11.
2. Voor schade, zoals maar niet beperkt tot gedeerde winst en/of stagnatieschade, die een indirect gevolg is van de door verkoper/opdrachtnemer geleverde zaken, verrichte diensten en/of werkzaamheden is verkoper/opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor maximaal het bedrag dat de verzekeraar van de verkoper/opdrachtnemer ter zake van deze schade uitkeert.

## **Artikel 15 Annulering/Ontbinding**

1. De koper/opdrachtgever/consument heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper/opdrachtgever/consument is gehouden om binnen één week na deze annulering de verkoper/opdrachtnemer alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. De schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde zaken. Indien koper/opdrachtgever/consument binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper/opdrachtnemer het recht de koper/opdrachtgever/consument schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever/consument geen beroep meer doen op de annulering.
2. De koper/opdrachtgever/ondernemer kan de koopovereenkomst uitsluitend schriftelijk annuleren bij overschrijding van de levertijd. Bij overschrijding van de levertijd met een periode tot en met 4 weken kan de koper/opdrachtgever/ondernemer annuleren, mits hij binnen 5 werkdagen na dagtekening van de annulering de verkoper/opdrachtnemer een bedrag ad 10% van de koopprijs van de geannuleerde zaken vergoedt. Indien de koper/opdrachtgever/ondernemer na 5 werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, kan de verkoper/opdrachtnemer de koper/opdrachtgever/ondernemer schriftelijk meedelen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper/opdrachtgever/ondernemer niet langer een beroep doen op de annulering. Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan 4 weken kan de koper/opdrachtgever/ondernemer schriftelijk annuleren zonder aan de verkoper/opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd te zijn.
3. De verkoper/opdrachtnemer kan, naast de overige aan hem toekomende rechten, de koopovereenkomst met de koper te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid jegens koper/opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan de koper/opdrachtgever opschorten en/of ontbinden indien de koper/opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien koper/opdrachtgever niet in staat is te voldoen aan zijn opeisbare schulden of zijn opeisbare schulden onbetaald laat, insolvent wordt, indien het faillissement van de koper/opdrachtgever is aangevraagd, indien surseance van betaling is aangevraagd, namens koper/opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling wordt gedaan, dan wel deze ten aanzien van koper/opdrachtgever wordt uitgesproken of indien koper/opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of beslag onder koper/opdrachtgever wordt gelegd dat niet na 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven.
4. Indien één der in lid 3 van dit artikel omschreven situaties zich voordoet, dan rust op koper/opdrachtgever de plicht verkoper/opdrachtnemer daarvan onverwijld in kennis te stellen.

## **Artikel 16 Persoonsregistratie**

1. De persoon- en bedrijfsgegevens die de verkoper/opdrachtnemer van koper/opdrachtgever verkrijgt worden opgenomen in het klantenbestand, dat de verkoper/opdrachtnemer van de klanten heeft. Indien koper/opdrachtgever niet wenst dat de persoonsgegevens door de verkoper/opdrachtnemer voor andere doeleinden, dan de doeleinden die dienstig zijn aan de uitvoering van de overeenkomst, worden gebruikt, dan dient koper/opdrachtgever de verkoper/opdrachtnemer hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Aan de hand van bedoelde registratie kan de verkoper/opdrachtnemer koper/opdrachtgever een optimale service geven, koper/opdrachtgever tijdig voorzien van actuele auto-informatie en zijn eventuele garantieverplichtingen jegens koper/opdrachtgever nakomen.

## **Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen verkoper/opdrachtnemer en koper/opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van verkoper/opdrachtnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Behoudens geschillen met betrekking tot de fabrieksgarantie, waaromtrent in de garantievoorwaarden een aparte regeling geldt, zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een aanbieding en/of overeenkomst, waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, worden berecht door de rechtbank in het arrondissement waarin verkoper/opdrachtnemer zijn statutaire vestigingsplaats heeft, indien het geschil behoort tot de bevoegdheid van een rechtbank, tenzij de verkoper/opdrachtnemer om hem moverende redenen er de voorkeur aan geeft het geschil te doen berechten door de volgens de wet bevoegde rechter. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde rechter, heeft de koper/opdrachtgever, indien hij consument is, het recht om binnen een maand nadat verkoper/opdrachtnemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.